

Fragen und Antworten zu den DMRZ.de-Leistungspaketen

Unsere Antworten auf Ihre Fragen haben wir kompakt für Sie zusammengestellt.

**Was ändert sich für mich als DMRZ.de-Kunde?**

Sie können sich ab 25.02.2019 eine Kombination aus Tarif und Servicepaket aussuchen und sich so Ihr bevorzugtes DMRZ.de-Leistungspaket zusammenstellen.

**Ab wann kann ich die neuen DMRZ.de-Leistungspakete nutzen?**

Ab dem 01.04.2019 können Sie Ihr bevorzugtes DMRZ.de-Leistungspaket nutzen.

**Welche Vorteile haben die neuen Tarife?**

Die Tarife und Servicepakete sind auf verschiedene Kundenwünsche zugeschnitten.

Mit Ihrer Tarifauswahl können Sie sich gezielt für einen Leistungsumfang entscheiden, der zu Ihnen und Ihrem Unternehmen passt.

Mehr Informationen zu unserem neuen, attraktiven Leistungsangebot finden Sie hier.

[www.dmrz.de/tarife](http://www.dmrz.de/tarife)

Gerne beraten wir Sie hierzu:

per Mail an [tarifberatung@dmrz.de](mailto:tarifberatung@dmrz.de)

per Telefon unter 0211 6355-9087 (bitte vorher einloggen)

per Post: DMRZ | Tarifberatung | Wiesenstraße 21 | 40549 Düsseldorf

**Was ist das Inklusiv-Volumen in den neuen DMRZ.de-Tarifen?**

Das Inklusiv-Volumen ist das Abrechnungsvolumen, das in der monatlichen Gebühr bereits enthalten ist. Für die Abrechnung innerhalb des Inklusiv-Volumens wird keine zusätzliche DMRZ.de-Gebühr berechnet.

Damit wir auch weiterhin für kleinere Leistungserbringer die DMRZ.de-Leistungen bereitstellen können, halten wir mit dem Inklusiv-Volumen diese günstige Abrechnung bereit.

### **Warum gibt es in den Tarifen eine Vertragslaufzeit?**

Damit wir für Sie optimal planen können, haben wir in den Tarifen eine Laufzeit eingerichtet.

### **Kann ich jeden Tarif mit jedem der Servicepakete kombinieren?**

Ja, Sie wählen sich Ihren Tarif und Ihr bevorzugtes Servicepaket aus und kombinieren sich so Ihr DMRZ.de-Leistungspaket.

### **Kann ich innerhalb der Tarife später noch wechseln?**

Ja. Sie können jederzeit in einen Tarif oder ein Servicepaket mit größerem Leistungsumfang wechseln. Ab dem Wechsel gelten mit sofortiger Wirkung die umfangreichen Funktionen des neuen Tarifs – für den Restmonat zahlen Sie weiterhin den günstigeren Tarif. Erst ab dem Folgemonat gelten die neuen Zahlungskonditionen des höherwertigen Tarifs.

### **Für wen gilt das neue Preismodell?**

Wir stellen das Preismodell für alle Kunden um, die über DMRZ.de abrechnen oder die Branchensoftware nutzen möchten.

### **Wann kann ich mich für einen Tarif entscheiden?**

Sie können ab dem 25.02.2019 direkt in Ihrem DMRZ.de-Zugang Ihr bevorzugtes DMRZ.de-Leistungspaket auswählen.

Die Tarife werden mit dem 01.04.2019 freigeschaltet und sind ab diesem Zeitpunkt wirksam.

### **Was ist, wenn ich bis zum 31.03.2019 noch keine Auswahl getroffen habe?**

Stellen Sie sich Ihr bevorzugtes DMRZ.de-Leistungspaket bis spätestens zum 31.03.2019 zusammen. Wenn Sie kein Leistungspaket auswählen, informieren wir Sie im Laufe des Aprils, dass Ihr bisheriger Tarif ausläuft. Damit Sie unnötigen Aufwand vermeiden, wählen Sie am besten direkt Ihr bevorzugtes DMRZ.de-Leistungspaket aus.

### **Wo kann ich jetzt mein bevorzugtes Leistungspaket bestellen?**

Einfach in Ihren persönlichen DMRZ.de-Zugang einloggen und im neuen DMRZ.de-Onlineshop Tarif und Servicepaket bestellen.