

Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie Ihre Daten in diesem, nur registrierten Nutzern zugänglichen, Bereich unseres Webangebots verarbeitet werden. Die Datenschutzerklärung klärt Sie insbesondere darüber auf, in welchem Umfang, auf welche Art und Weise und zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Bezüglich der in der Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe verweisen wir auf Art. 4 DSGVO.

1. Verantwortliche

Deutsches Medizinrechenzentrum GmbH

Werftstraße 16

40549 Düsseldorf, Deutschland

Telefon: 0211 6355-9087

Fax: 0211 6355-9088

E-Mailadresse: info@dmrz.de

2. Datenschutzbeauftragter

Das Datenschutz-Team erreichen Sie per E-Mail über datenschutz@dmrz.de.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich sind, dient Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für

Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen, dient Artikel 6 Absatz 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Artikel 6 Absatz 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde, ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Durchführung unserer Geschäftstätigkeit.

4. Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

Im dem registrierten Nutzern zugänglichen Bereich unseres Webangebots erheben wir Daten und allgemeine Informationen, die uns der Browser ihres Endgeräts zur Verfügung stellt. Wir erheben und verwenden bei der Nutzung unseres Internetangebots folgende Zugriffsdaten/Logfiles:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Interner Maskenname
- Client/Browser
- Größe des Browserfensters.

Die Verarbeitung und Nutzung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Bereitstellung des Cloud-Dienstes zu ermöglichen (Verbindungs Aufbau), der Verbesserung und Optimierung des Cloud-Dienstes sowie zur Behebung von Störungen und Fehlern. Dies erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, zur Vertragserfüllung Abs. 1 lit. b. DSGVO. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte oder eine sonstige Auswertung findet nicht statt. Ein personenbezogenes Nutzerprofil wird nicht erstellt. Zur Bereitstellung und Verbesserung des angebotenen Cloud-Dienstes werden die Daten ausschließlich in anonymisierter Form genutzt.

5a. Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Kontaktaufnahme

Bei Anfragen an uns per Kontaktformular oder E-Mail werden personenbezogene Daten für deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b oder Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet.

Welche Daten bei Nutzung der Kommunikationswege erhoben werden, ist aus dem Kontaktformular ersichtlich bzw. von Ihrer Mitteilung per Mail abhängig. Diese Daten werden ausschließlich für die Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet.

Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, sofern Sie dies wünschen und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5b. DMRZ Support Assistent (Chat-Funktion)

Über den DMRZ Support Assistent können Sie direkt Fragen stellen und Informationen zu unseren Leistungen erhalten. Der DMRZ Support Assistent greift ausschließlich auf das Wissen unserer internen Wissensdatenbank (Wiki) zu. Es findet keine selbstlernende Verarbeitung oder Auswertung Ihrer Eingaben statt. Der Chatbot ist nicht mit der Benutzerverwaltung oder Kundenstammdaten verknüpft. Eine Zuordnung zu bestimmten Personen erfolgt nicht.

Welche Daten bei Nutzung erhoben werden, ist von Ihrer Eingabe abhängig. Diese Daten werden ausschließlich für die Beantwortung Ihres Anliegens und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Wenn Sie im Chat freiwillig personenbezogene Informationen (z. B. Name, Kundennummer oder Kontaktdaten) angeben, werden diese nur verarbeitet, soweit dies zur Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Auf Ihren Wunsch kann die Unterhaltung als Support-Ticket an unser Support-Team weitergeleitet werden. In diesem Fall werden die übermittelten Daten entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen in unseren Supportsystemen gespeichert. Chats, die nicht als Ticket weitergeleitet werden, werden nach 60 Tagen automatisch gelöscht. Statistische Kennzahlen wie die Lösungserfolgsquote je Thema werden zu internen Auswertungszwecken anonymisiert erfasst – ein Personenbezug ist dabei ausgeschlossen.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Kundenkommunikation und Verbesserung unseres Supportangebots).

Sofern Sie ein Ticket anfordern oder personenbezogene Daten übermitteln, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen).

5c. Telefonische Kontaktaufnahme mit Kunden und Interessenten

Wir kontaktieren unsere Kunden und Interessenten insbesondere in vertragsrelevanten Einzelfällen telefonisch, um Informationen zu bestehenden Verträgen, laufenden Dienstleistungen oder Produkten bereitzustellen, bei Fragen oder Problemen zu unterstützen oder über relevante Neuerungen zu informieren. Darüber hinaus können wir Kunden, die eine Kündigung ausgesprochen oder angekündigt haben, kontaktieren, um offene Fragen zu klären, Feedback einzuholen oder Lösungsmöglichkeiten anzubieten.

Die Verarbeitung der dabei erhobenen personenbezogenen Daten (z. B. Name, Telefonnummer, Gesprächsnotizen) erfolgt – je nach Zweck der Kontaktaufnahme – auf unterschiedlichen Rechtsgrundlagen.

Soweit die telefonische Kontaktaufnahme der Durchführung oder Abwicklung eines bestehenden Vertragsverhältnisses dient oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Erfolgt der Anruf im Rahmen unserer Kundenbetreuung, zur Verbesserung unserer Servicequalität oder zur Pflege bestehender Geschäftsbeziehungen, stützen wir die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da hierin unser berechtigtes Interesse an einer effektiven und kundenorientierten Kommunikation liegt.

Gesprächsinhalte werden nicht aufgezeichnet. Soweit Notizen zur Bearbeitung des Anliegens erforderlich sind, werden diese ausschließlich zu diesem Zweck verwendet und gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Betroffene Personen können der telefonischen Kontaktaufnahme jederzeit widersprechen. Nach einem Widerspruch werden ihre Kontaktdaten für entsprechende Zwecke gesperrt.

6. Newsletter

Sie können den auf unserer Website angebotenen Newsletter über dmrz.de/newsletter abonnieren.

Wenn Sie den Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse und Ihren Namen. Dies erfolgt über die Eingabemaske auf unserer Website. Damit willigen Sie in den Erhalt des Newsletters ein.

Die Anmeldung erfolgt über ein sogenanntes Double-Opt-In-Verfahren. Sie erhalten nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail, in der Sie Ihre Anmeldung bestätigen müssen. Damit können wir überprüfen, dass Sie tatsächlich Inhaber der Adresse sind. Um Ihre Anmeldung nach den rechtlichen Vorgaben nachweisen zu können, protokollieren wir die Bestellung des Newsletters, den Versand einer Bestätigungsmail und den Eingang der hiermit angeforderten Antwort. Weitere Daten werden nicht erhoben.

Der Newsletter enthält Informationen und Werbung. Wenn Sie in den Erhalt des Newsletters eingewilligt haben, erfolgt die Versendung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO. Es erfolgt eine Verarbeitung der von Ihnen angegebenen Daten (Name und E-Mail-Adresse) ausschließlich zum Zwecke der Ausführung des Newsletters.

Widerruf der Einwilligung

Sie können den Newsletter jederzeit über einen in der Newsletter-Mail eingerichteten Link oder durch entsprechende Nachricht an uns abbestellen und damit Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Abmeldung durch Sie wird Ihre E-Mailadresse unverzüglich in unserem Newsletter-Verteiler gelöscht.

Versanddienstleister für den Newsletter

Wir nutzen zur Versendung des Newsletters den Dienstleister Actito, nachfolgend bezeichnet als „Versanddienstleister“.

Wir setzen den Versanddienstleister auf Grundlage unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f ein. Mit dem Dienstleister haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Der Versanddienstleister kann Ihre Daten zur Optimierung seiner Serviceleistungen nutzen. Die Verarbeitung erfolgt dabei ausschließlich anonymisiert, so dass eine Zuordnung zu einem Nutzer nicht möglich ist. Weitere Informationen über den Umgang des Anbieters mit Ihren Daten können Sie den Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters entnehmen: actito.com/en-BE/terms-of-use-and-privacy-policy/

7. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen vertraglicher und eigener Leistungen

Wir erheben zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit a und lit b. DSGVO.

a. Registrierung

Im Rahmen der Registrierung werden personenbezogene Daten erhoben, wie z.B. Ihr Name, Ihr Leistungsbereich, Ihre Kontaktdaten (E-Mail und Telefonnummer), Name und Adresse Ihres Unternehmens und die Umsatzsteuerpflichtigkeit. Zudem speichern wir im Zuge der Registrierung Ihre IP-Adresse und den Zeitpunkt Ihrer Handlungen. Die Nutzerkonten sind nicht öffentlich. Die dort erhobenen Daten werden ausschließlich zur erforderlichen Erfüllung und Abwicklung der angebotenen Leistung verwendet. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Löschung eines Nutzerkontos ist jederzeit durch Abmeldung oder Nachricht an uns möglich. Ihre Daten werden in diesem Fall im Hinblick auf das Nutzerkonto gelöscht. Eine weitere Speicherung erfolgt nur, wenn dies aus rechtlichen Gründen nach Maßgabe des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO erforderlich ist.

b. Nutzung unserer Leistungen

Mit der Buchung einer unserer Leistungen werden durch Ihre Eingaben zur Durchführung unserer vertraglichen Verpflichtungen personenbezogene Daten wie z.B. IP-Adresse, Name, Anschrift, Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer) und Institutionskennzeichen erhoben. Welche Daten genau erhoben werden, kann von Ihnen auch anhand der jeweiligen Eingabemasken nachvollzogen werden. Die angegebenen Daten werden von uns gespeichert und zur Abwicklung des Rechtsgeschäfts genutzt. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur erforderlichen Erfüllung und Abwicklung der angebotenen Leistungen, zwecks Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Mit vollständiger Abwicklung der Leistungen werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder eine sonstige rechtliche Rechtfertigung besteht.

8. Log- und Performance-Daten

Wenn Sie unsere Dienste nutzen, verarbeiten wir Log- und Performance-Daten wie Kunden-Id, Kunden-Login, Mitarbeiter-Login, Remote-Login (bei Fernwartung), Datum und Zeitpunkt der Nutzung, zugehörige SitzungsId, geöffnete Masken, Action (zum Beispiel Öffnen, Speichern und Klicks) sowie weitere technische Daten wie Größe des Datensatzes, Laufzeit der Anfrage und verwendeter Browser. Die Verarbeitung und Nutzung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Bereitstellung des Cloud-Dienstes zu ermöglichen

(Verbindungsaufbau), der Verbesserung und Optimierung des Cloud-Dienstes sowie zur Behebung von Störungen und Fehlern. Dies erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, zur Vertragserfüllung Abs. 1 lit. b. DSGVO. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte oder eine sonstige Auswertung findet nicht statt. Ein personenbezogenes Nutzerprofil wird nicht erstellt. Zur Bereitstellung und Verbesserung des angebotenen Cloud-Dienstes werden die Daten ausschließlich in anonymisierter Form genutzt. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte findet nicht statt. Zur Prüfung des berechtigten Zugangs zu unseren Diensten nutzen wir Azure B2C. Dieser Dienst wird betrieben von der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Dieser Dienst überprüft anhand der Login-Daten, ob es sich um einen registrierten Nutzer handelt. Dies dient der Vermeidung unberechtigter Zugriffe und um berechtigten Nutzern den Zugang zum Portal zu ermöglichen. Die Verarbeitung der Log-in Daten erfolgt somit zur vertragsgemäßen Bereitstellung unserer Dienste auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Verarbeitung der Log-in Daten für diesen Dienst erfolgt auf Servern innerhalb der EU und Deutschlands.

9. Testphase bei Neuanmeldung

Sie haben die Möglichkeit, zunächst eine Testphase durchzuführen und so unser System kennen zu lernen. Wenn Sie nach der Testphase die Kooperation mit uns nicht fortführen möchten, werden Ihre personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen der Testphase eingegeben haben, gesperrt sowie anonymisiert und von uns nicht mehr verwendet.

10. Tester von neuen Funktionen und Produkten

Mit Ihrem Einverständnis führen wir während der vor und bei der Einführung von neuen Funktionen und neuen Produkten Zufriedenheitsumfragen und Kundengespräche durch oder bitten per Mail um Ihr Feedback. Sie können uns zudem jederzeit Ihr Feedback telefonisch oder per Mail mitteilen. Wir verwenden Ihr Feedback zur weiteren Verbesserung unseres Angebots und dessen Nutzerfreundlichkeit.

Wir bitten ausgewählte Teilnehmer mit deren Einverständnis, ihr Testerlebnis zur Verbesserung unseres Angebots und dessen Nutzerfreundlichkeit über einen Videokonferenzdienst mit uns zu teilen. Dabei setzen wir Microsoft Teams als Videokonferenzdienst ein. Sie erhalten dazu eine Einladung von uns mit einem Teams-Link und erklären Ihr Einverständnis mit der Nutzung von Teams, indem Sie die Einladung akzeptieren und so den Konferenzdienst starten. Während der

Videokonferenz können Sie, wenn Sie einverstanden sind, Ihren Bildschirm teilen. Es findet keine Aufzeichnung statt. Weitere Informationen zu Microsoft Teams als Videokonferenzdienst finden Sie unter „Hinweise für den Einsatz von Microsoft Teams als Videokonferenzdienst“.

Hinweise zur Datenverarbeitung Ihres Feedbacks

Wir möchten Sie darüber informieren, wie Ihre Daten dabei verarbeitet werden.

1. Welche Daten werden von uns verarbeitet? Und zu welchen Zwecken?

Zur Durchführung, Abwicklung und Auswertung verarbeiten wir folgende Daten: Name, Kontaktdaten, Telefonnummer, Mailadresse, Testdaten, Testergebnisse, Reaktionen, Feedback sowie weitere Daten aus dem Kundenaccount, sofern der Kunde einem erweiterten Zugriff nach dem für den erweiterten Zugriff geltenden Regeln zur Problemlösung zustimmt.

2. Auf welcher rechtlichen Grundlage basiert die Verarbeitung?

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich sind, dient Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage.

3. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Wir speichern und verarbeiten personenbezogene Daten nur solange, wie dies zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, soweit dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen wir unterliegen, vorgesehen wurde. In diesem Falle erfolgt eine Sperrung der Daten zu anderen Zwecken. Sobald der Speicherungszweck entfällt oder eine durch die genannten Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig gesperrt oder gelöscht. Ihre Daten werden spätestens sechs Monate nach Ende des Tests gelöscht.

4. An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?

Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte.

5. Ihre Rechte als Betroffene

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im

Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

6. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Hinweise für den Einsatz von Microsoft Teams als Videokonferenzdienst

1. Zweck der Verarbeitung

Zur Durchführung der Kundengespräche und Kundenbefragungen (nachfolgend: Online-Meetings) nutzen wir das Tool Teams Videokonferenzen (nachfolgend: Online-Meetings). Teams ist ein Service der Microsoft Corporation One Microsoft Place, South County Business Park, Dublin 18, D18 P521, Irland.

2. Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von Teams werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting verwenden und über Teams zugänglich machen.

3. Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional); Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere

Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Teams-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

4. Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden Teams, um Online-Meetings durchzuführen. Eine Aufzeichnung findet nicht statt. Sofern einer der Teilnehmer des Online-Meetings versehentlich

die Aufzeichnungsfunktion auslöst, wird die Tatsache der Aufzeichnung bei der Nutzung von Teams angezeigt. In diesem Fall beenden die Teilnehmer die Aufzeichnung umgehend.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Wenn Sie bei Teams als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über Online-Meetings (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei Teams gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

5. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Meetings ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit diese im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden oder im Falle der Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Online-Meetings.

6. Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Meetings verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von Teams erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, jedoch nur, soweit dies im Rahmen des Auftragsverarbeitungsvertrages mit Teams vorgesehen ist.

7. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Teams ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von Teams einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Sofern über Teams keine Telekommunikationsdienste in Anspruch genommen werden, findet dieser Auftragsverarbeitungsvertrag Anwendung.

Ein angemessenes Datenschutzniveau der Microsoft Corporation One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA ist durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert. Die Microsoft Corporation ist zudem im EU-USA Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Die Verwendung der Teams-Ende-zu-Ende-Verschlüsselung wird empfohlen, um eine zusätzliche Sicherheit der Datenübertragung zu gewährleisten.

8. Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht.

9. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

11. Rechte der betroffenen Person

a) Auskunftsrecht

Gemäß Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Sie können insbesondere Auskunft darüber verlangen, welche Daten zu welchem Zweck verarbeitet werden und an wen diese unter Umständen weitergegeben werden.

b) Berichtigungsrecht

Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung lückenhafter Daten.

c) Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Sie können gemäß Art 17 DSGVO die Löschung Ihrer Daten aufgrund der dort angegebenen Gründe verlangen. Wenn eine Löschung nicht möglich ist, muss eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 18 DSGVO erfolgen.

d) Recht auf Datenübertragbarkeit

Gemäß Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

e) Recht auf Beschwerde

Art. 77 DSGVO gibt Ihnen ein allgemeines Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

12. Widerrufsrecht

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie eine gegenüber uns erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Der Widerruf erfolgt über die oben benannten Kontaktdaten.

13. Widerspruchsrecht

Sie können nach Art. 21 DSGVO der Verarbeitung von Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses erhoben wurden, jederzeit widersprechen, soweit dafür ein in Art. 21 DSGVO benannter Grund vorliegt.

a. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 lit f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

b. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Der Widerspruch erfolgt über die oben benannten Kontaktdaten.

14. Verwendung von Cookies

Wir verwenden Cookies, wenn Sie unser Internetangebot dmrz.de besuchen. In dem nur registrierten Nutzern zugänglichen Bereich unseres Webangebots nutzen wir ebenfalls Cookies. Im Folgenden erläutern wir die Verwendung von Cookies beim Besuch unseres Internetangebots (siehe „Cookies beim Besuch des Internetangebots dmrz.de“) und beim Besuch des nur registrierten Nutzern zugänglichen Bereichs (siehe „Cookies beim Besuch des nur registrierten Besuchern zugänglichen Bereichs unseres Webangebots“). Cookies beim Besuch des nur registrierten Besuchern zugänglichen Bereichs unseres Webangebots Im Bereich der Heilmittelabrechnung verwenden wir die nachfolgend genannten Cookies. Notwendige Cookies, ohne die eine Nutzung der Seiten nicht möglich ist: Name: sid Anbieter: DMRZ Zweck: Sitzungs-Cookie Dauer: 4 Tage Name: sidx_{} Anbieter: DMRZ Zweck: Sitzungs-Cookie Dauer: 1 Tag Statistik-Cookies helfen

uns zu verstehen, wie Besucher mit unserer Webseite interagieren, indem Informationen anonym gesammelt werden:

Matomo

Wir nutzen Matomo als Webanalysetool. Matomo verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Es werden keine personenbezogenen Nutzerprofile erstellt. Die Verarbeitung und Nutzung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Bereitstellung des Cloud-Dienstes zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), der Verbesserung und Optimierung des Cloud-Dienstes sowie zur Behebung von Störungen und Fehlern. Dies erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, zur Vertragserfüllung Abs. 1 lit. b. DSGVO. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte oder eine sonstige Auswertung findet nicht statt. Ein personenbezogenes Nutzerprofil wird nicht erstellt. Zur Bereitstellung und Verbesserung des angebotenen Cloud-Dienstes werden die Daten ausschließlich in anonymisierter Form genutzt.

Die Cookies werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt, die über das Cookie-Banner der neuen Heilmittelabrechnung eingeholt wird. Rechtsgrundlage ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz finden Sie unter <https://matomo.org/privacy/>. Name: _pk_id _pk_ref _pk_ses mtm_consent Anbieter: Matomo Zweck: Erfassung von Statistiken über die Benutzung der Seiten Dauer: _pk_id (12 Monate) _pk_ref (6 Monate) _pk_ses (30 Minuten) mtm_consent (12 Monate) Sofern Sie die Cookies ablehnen, setzen wir Matomo in der cookieless-Variante ein, so dass das kein Cookie auf Ihrem Endgerät gesetzt wird. In diesem Fall erfolgt eine anonyme Analyse von Besuchsdaten zur Fehlererkennung und -behebung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Cookies beim Besuch des Internetangebots dmrz.de

Auf den Webseiten der Deutsches Medizinrechenzentrum GmbH verwenden wir Cookies und andere Tracking-Technologien. Für das Speichern und Auslesen von Cookies auf Ihrem Endgerät und die Verwendung der Daten zu Statistik- und Marketingzwecken benötigen wir Ihre Zustimmung nach § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Die notwendigen Cookies verwenden wir aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) zur Herstellung der vollständigen Funktionalität unserer Website sowie der Ermöglichung von empfängerfreundlichen Leistungen. Die nicht notwendigen Cookies werden nur gesetzt, wenn eine Einwilligung durch den Nutzer dafür vorliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. a

DSGVO). Die Einwilligung wird über den sog. Cookie-Banner abgegeben, der aktiv angeklickt werden muss. Die Einstellungen können jederzeit wieder geändert werden.

Auf unserer Website dmrz.de ist das Cookie-Consent-Tool Cookiebot implementiert. Cookiebot wird von der Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark betrieben. Für dessen Einsatz ist das Speichern eines Cookies technisch erforderlich.

Wenn Sie „Alle Cookies akzeptieren“, stimmen Sie zu, dass wir statistische Informationen über Ihren Besuch auf unserer Webseite sammeln, um damit unser Webangebot zu verbessern (Statistik-Cookies). Durch „Alle Cookies akzeptieren“ stimmen Sie auch dem Einsatz von Marketing-Cookies zu und erhalten auf Sie zugeschnittene Werbung auch auf anderen Webseiten. Die Marketing-Partner können Ihre Cookie-Informationen mit anderen Informationen verknüpfen und zur Profilbildung verwenden. Sie können über die Schaltflächen auch einzeln der Verwendung von Statistik-Cookies oder Marketing-Cookies zustimmen. Die in der Schaltfläche genannten „Präferenzen“ stellen Cookies dar, die derzeit von DMRZ.de nicht verwendet werden.

Mit „Alle Cookies ablehnen“ können Sie die Marketing- und Statistik-Cookies ablehnen. Über die Schaltflächen und „Auswahl erlauben“ können Sie die Cookies individuell verwalten und Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft ändern oder widerrufen. Weitere Informationen dazu und zu den Cookies führen wir in dieser [Datenschutzerklärung](#) auf. Unser Impressum ist [hier](#) abrufbar. Diese Seite verwendet unterschiedliche Cookie-Typen. Notwendige Cookies dürfen wir setzen, da sie zum Betrieb unserer Seite unbedingt notwendig sind. Für alle anderen Cookie-Typen benötigen wir Ihre Erlaubnis. Wählen Sie unten aus, welche Cookies Sie zulassen. Sie können diese Einstellungen jederzeit ändern, indem Sie im Fußbereich unserer Website auf "Cookie-Einstellungen" klicken. Mehr Informationen über die auf unserer Website eingesetzten Cookies, insbesondere die Anbieter, der Zweck und die Lebensdauer der jeweiligen Cookies erhalten Sie in unserer Website-[Datenschutzerklärung](#) (<https://www.dmrz.de/datenschutzerklaerung>), die auch jederzeit über den Fußbereich unserer Website abrufbar ist. Dort werden auch die verschiedenen Arten eingesetzter Cookies aufgeführt.

Notwendige Cookies

Diese Cookies machen unsere Webseite nutzbar, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Seite ermöglichen. Ohne diese Cookies funktioniert unsere Webseite nicht richtig.

Statistik-Cookies

Statistik-Cookies helfen uns zu verstehen, wie Besucher mit unserer Webseite interagieren, indem Informationen anonym gesammelt werden.

Marketing-Cookies

Marketing-Cookies kommen zum Einsatz, um für den Nutzer relevante Anzeigen auf externen Webseiten anzuzeigen. Die Marketing-Partner erhalten ebenfalls Ihre Cookie-Informationen und können diese mit anderen Informationen verknüpfen und zur Profilbildung verwenden.

a) Erläuterungen zu den Statistik-Cookies

Wir verwenden auf unserer Website auch Statistik-Cookies. Diese geben uns Informationen über das Verhalten von Nutzern auf unserer Website und wie Nutzer mit unserer Website interagieren.

Wir verwenden auf unserer Website Statistik-Cookies der Google Ireland Limited:

Google Analytics

Wir benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt, eine eindeutige Zuordnung der IP-Adresse ist somit nicht mehr möglich. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem

Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Das Cookie wird nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt, die über das Cookie-Banner auf unserem Webangebot eingeholt wird. Rechtsgrundlage ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Cookies, die über diesen Dienst gesetzt werden, haben eine Laufzeit von 2 Jahren.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter www.google.com/analytics/terms/de.html bzw. unter support.google.com/analytics/answer/6004245.

b) Erläuterungen zu den Marketing Cookies

Wir verwenden auf unserer Website ebenfalls Marketing-Cookies. Diese ermöglichen uns eine bedarfsgerechte Werbung.

(1) Facebook Pixels/Facebook Ads

Wir nutzen im Rahmen unseres Webangebots „Facebook-Pixel“ („Facebook Ads“) der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.. Rechtsgrundlage für die Nutzung dieses Dienstes und der Setzung von Cookies ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Cookies werden nur gesetzt, wenn Sie eingewilligt haben. Die Einwilligung wird über den sog. Cookie-Banner abgegeben, der aktiv angeklickt werden muss. Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und der Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Anzeigen zudem auf www.facebook.com/settings?tab=ads widersprechen.

Mit dem Facebook-Pixel ist es Facebook möglich, die Besucher des Onlineangebotes als Ziel-gruppe für die Darstellung von Anzeigen („Facebook-Ads“) zu bestimmen. Durch den Aufruf dieses Pixels aus Ihrem Browser kann Facebook in der Folge erkennen, ob eine Facebook-Werbeanzeige erfolgreich war, also z.B. zu einem online-Kaufabschluss geführt hat. Wir erhalten von Facebook hierzu ausschließlich anonyme Daten ohne Bezug zu einer konkreten Person.

Mit dem Facebook-Pixel kann die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollzogen werden, also ob ein Nutzer nach Klick auf eine Anzeige auf unser Onlineangebot weitergeleitet wurde. Wenn Sie ein Facebook-Konto besitzen und angemeldet sind, wird der Besuch dieser Website Ihrem Facebook-Benutzerkonto zugeordnet.

Die Cookies, die über diesen Dienst gesetzt werden, haben eine Laufzeit von 3 Monaten.

Weitere Informationen von Facebook über das Facebook (Meta)-Pixel erhalten Sie unter www.facebook.com/business/help/742478679120153. Mehr Informationen zur Datenrichtlinie von Facebook erhalten Sie unter www.facebook.com/privacy/policy.

(2) Microsoft Ads/Bing Ads

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst „Microsoft Ads“/„Bing Ads“ der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA („Microsoft“). Wenn Sie über eine Microsoft Advertising Anzeige auf unsere Website gelangen, wird ein Cookie auf Ihrem Endgerät gesetzt. Wir und Microsoft können dadurch nachvollziehen, dass Sie über eine entsprechende Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Dabei können u.a. folgende Informationen erhoben werden: IP-Adresse, von Microsoft zugeordnete Identifikatoren (Kennzeichen), Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und zu dem von Ihnen verwendeten Device (Gerät), Referrer-URL (Webseite, über die Sie unsere Webseite aufgerufen haben), URL unserer Website. Es werden anonyme Nutzerprofile erstellt, personenbezogene Daten werden nicht verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Nutzung dieses Dienstes und der Setzung von Cookies ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Cookies werden nur gesetzt, wenn Sie eingewilligt haben. Die Einwilligung wird über den sog. Cookie-Banner abgegeben, der aktiv angeklickt werden muss. Die Cookies, die über diesen Dienst gesetzt werden, haben eine Laufzeit von 3 Monaten.

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft Ads finden Sie unter privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement.

Als Grundlage der Datenverarbeitung bei Empfängern mit Sitz in Drittstaaten (außerhalb der Europäischen Union, Island, Liechtenstein, Norwegen, also insbesondere in den USA) oder einer Datenweitergabe dorthin verwendet Microsoft von der EU-Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln (= Art. 46. Abs. 2 und 3 DSGVO). Diese Klauseln verpflichten Microsoft, das EU-Datenschutzniveau bei der Verarbeitung relevanter Daten auch außerhalb der EU einzuhalten. Diese Klauseln basieren auf einem Durchführungsbeschluss der EU-Kommission. Sie finden den Beschluss sowie die Klauseln u.a. hier: eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj

Die Microsoft Corporation ist zudem im EU-USA Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert.

15. Verwendung des Google Tag Managers

Wir benutzen den Google Tag Manager. Damit können wir Website-Tags über eine Oberfläche verwalten. Durch den Dienst werden lediglich Tags implementiert, so dass keine personenbezogenen Daten erhoben werden. Zudem setzt der Google Tag Manager keine Cookies ein.

Mehr Informationen zum Google Tag Manager erhalten Sie hier: marketingplatform.google.com/about/tag-manager/

16. Nutzung von Google Ads

Wir nutzen das Angebot von Google Ads. Google Ads ist ein Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. („Google“). Es ist ein Werbesystem, das uns ermöglicht, zielgerichtete Werbung zu schalten. Google Ads nutzt ebenfalls Cookies. Wenn Sie über eine Anzeige von Google auf unsere Website weitergeleitet werden, wird über das System ein Cookie auf Ihrem PC gesetzt.

Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google-Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Statistiken für Ads-Kunden zu erstellen. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben. So können die Kunden ermitteln, wie erfolgreich ihre einzelnen Werbemaßnahmen sind. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Soweit Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum / der EU verarbeitet werden, wo kein dem Europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau besteht, setzt Google nach eigenen Angaben [Standardvertragsklauseln](#) ein.

Nähere Informationen zum Datenschutz im Rahmen von Google Ads finden Sie unter: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>

Die Datenerhebung und -speicherung erfolgt nur nach ausdrücklicher Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Diese kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Verhinderung des Zugriffs durch Google Ads

Sie können das Cookie über ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen leicht deaktivieren. Diese Nutzer werden nicht in die Statistiken aufgenommen. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin installieren: www.google.de/settings/ads.

17. Verwendung von Google Remarketing

Wir verwenden aufgrund unserer berechtigten Interessen zur Analyse, Optimierung und wirtschaftlichen Betrieb unseres Online-Angebots auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Google Remarketing.

Google Remarketing wird betrieben von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. („Google“).

Google Remarketing ist ein Websystem, das uns ermöglicht unsere Werbung noch gezielter und nutzungskonformer zu präsentieren. Wenn Sie unsere Website besuchen, wird auf Ihrem Gerät ein Cookie gesetzt. Dieses vermerkt insbesondere, dass Sie auf unserer Website waren, was Sie sich dort angeschaut haben, technische Informationen zu Ihrem Browser, Ihre Besuchszeit und Ihre IP-Adresse. Wenn Sie dann eine andere Website besuchen, die ebenfalls Google Remarketing nutzt, werden Ihnen Werbeeinblendungen angezeigt, die auf Ihrem Verhalten beim Besuch unserer Website beruhen.

Soweit Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum / der EU verarbeitet werden, wo kein dem Europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau besteht, setzt Google nach eigenen Angaben [Standardvertragsklauseln](#) ein.

Weiterführende Informationen zu der werberelevanten Nutzung von Daten durch Google erhalten Sie hier: policies.google.com/technologies/ads.

Zudem verweisen wir auf die Datenschutzerklärung von Google: policies.google.com/privacy.

Google ist zudem im EU-USA Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert.

Verhinderung des Zugriffs durch Google Remarketing

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das

unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin
installieren: www.google.de/settings/ads.

Wenn Sie dem Werbesystem von Google widersprechen möchten, können Sie die
von Google gestellten Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten nutzen
unter: adssettings.google.com/authenticated.

18. Google ReCaptcha

Wir setzen auf unseren Webseiten reCaptcha v2 ein. reCaptcha ist ein Angebot
von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Diese
ist auch verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU / dem EWR und der Schweiz.
ReCaptcha dient der Verhinderung missbräuchlicher automatisierter Eingaben in
Webformulare und damit dem Schutz der technischen Systeme des Hosters.
Wenn Sie eine unserer Webseiten aufrufen, in denen reCaptcha eingebunden ist,
wird eine Verbindung zu den Servern von Google aufgebaut. Ein reCaptcha-
Cookie wird gesetzt. Ihre IP-Adresse wird an Google übertragen.

Darüber hinaus erfasst reCaptcha mittels „Fingerprinting“ folgende Daten:

- genutzte Browser-Plugins
- die von Google in den letzten 6 Monaten gesetzten Cookies
- Anzahl der Mausklicks und Berührungen, die Sie auf diesem Bildschirm
gemacht haben
- CSS-Informationen für die aufgerufene Seite
- Javascript-Objekte
- das Datum
- die Browsersprache

Name: reCaptcha v2

Anbieter: Google Ireland Limited

Zweck: Verhinderung Missbrauch der Webformulare

Sie können die Speicherung von Cookies und Fingerprinting durch die Auswahl
entsprechender technischer Einstellungen Ihrer Browser-Software verhindern;
wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht
sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.
Soweit Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum / der EU verarbeitet
werden, wo kein dem Europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau
besteht, setzt Google nach eigenen Angaben [Standardvertragsklauseln](#) ein.

Die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen von Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy> und

hier: <https://policies.google.com/terms>.

Die Datenerhebung und -speicherung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses, 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

19. Einbindung von Google Maps

In diesem Bereich nutzen wir das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Durch den Besuch dieses Bereichs erhält Google die Information, dass Sie diese Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere auch IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören, die jedoch nicht ohne deren Einwilligung (im Regelfall in den Einstellungen ihrer Mobilgeräte vollzogen), erhoben werden. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet.

Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre:

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

20. Umfragen

Wir führen Umfragen online oder per E-Mail durch. Personenbezogene Daten erheben wir bei Umfragen nur dann, wenn wir gesondert darauf hinweisen. Ansonsten erheben wir bei Umfragen keine personenbezogenen Daten.

Wenn Sie an unseren Umfragen teilnehmen und wir dabei personenbezogene Daten erheben, insbesondere Ihren Namen / Unternehmensnamen, erfolgt dies

nur mit Ihrer Einwilligung. Wir erfassen dabei auch Ihre Antworten auf die einzelnen Fragen. Die Teilnahme an unseren Umfragen ist stets freiwillig.

Die Datenerhebungen erfolgen dabei zur Verbesserung unserer Serviceleistungen.

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Auswertung der Umfrage notwendig ist. Eine Übermittlung der Daten an Dritte findet nicht statt.

Rechtsgrundlage für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung, die Sie im Rahmen der Umfrage erteilt haben, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

21a. Paymentanbieter Novalnet

Wir haben in unserem Angebot Komponenten der Novalnet AG integriert. Die Novalnet AG ist ein Full Payment Service Provider, der u.a. die Zahlungsabwicklung für uns übernimmt. Wählen Sie während des Bestellvorgangs/Zahlungsvorgangs auf unserer Plattform eine Zahlungsart aus, werden automatisiert Daten der betroffenen Person an die Novalnet AG übermittelt. Mit der Auswahl einer Zahlungsoption willigen Sie in diese, zur Abwicklung der Zahlung, Übermittlung personenbezogener Daten ein. Bei den an Novalnet übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich in der Regel um Vornamen, Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Email-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer sowie um andere Daten, die zur Abwicklung einer Zahlung notwendig sind. Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen notwendig sind auch solche personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der jeweiligen Bestellung stehen. Insbesondere kann es zum wechselseitigen Austausch von Zahlungsinformationen, wie Bankverbindung,

Kartenummer, Gültigkeitsdatum und CVC-Code, Daten zu Waren und Dienstleistungen, Preise kommen. Die Übermittlung der Daten bezweckt insbesondere die Identitätsüberprüfung, die Zahlungsadministration und die Betrugsprävention. Wir werden der Novalnet AG personenbezogene Daten insbesondere dann übermitteln, wenn ein berechtigtes Interesse für die Übermittlung gegeben ist. Die Novalnet AG gibt die personenbezogenen Daten auch an Leistungserbringer oder Subunternehmer weiter, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder die Daten verarbeitet werden sollen.

Sie haben die Möglichkeit, die Einwilligung zum Umgang mit personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber der Novalnet AG zu widerrufen. Ein Widerruf wirkt sich

nicht auf personenbezogene Daten aus, die zwingend zur (vertragsgemäßen) Zahlungsabwicklung verarbeitet, genutzt oder übermittelt werden müssen.

21b. SozialFactoring GmbH

Wir haben in unser Angebot Komponenten der SozialFactoring GmbH, Im Zollhafen 5 (Halle 11), 50678 Köln, integriert. Die SozialFactoring GmbH ist ein Dienstleister im Bereich Vorfinanzierung sowie Forderungsmanagement und übernimmt auf Ihren Wunsch die Finanzierung von Abrechnungen.

Wenn Sie sich für eine durch die SozialFactoring GmbH unterstützte Leistung entscheiden oder eine entsprechende Anfrage stellen, werden personenbezogene Daten an die SozialFactoring GmbH übermittelt. Mit der Auswahl oder Inanspruchnahme dieser Option willigen Sie in die zur Bearbeitung und Abwicklung erforderliche Übermittlung personenbezogener Daten ein. Bei den an die SozialFactoring GmbH übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich in der Regel um Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sowie Daten, die zur Vertrags- und Leistungsabwicklung notwendig sind. Die Übermittlung der Daten bezweckt insbesondere die Identitätsprüfung, die Vertragsdurchführung sowie die Abwicklung der Leistungen zwischen Ihnen und der SozialFactoring GmbH.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die SozialFactoring GmbH finden Sie in der Datenschutzerklärung des Unternehmens unter:
<https://www.sozialfactoring.de/datenschutz>

22. Datenerhebung und Verarbeitung bei Zahlungen über InfinitePay „Kauf auf Rechnung“ oder „Kauf per SEPA-Lastschriftverfahren“

Bei Bezahlung über die Zahlungsarten InfinitePay „Kauf auf Rechnung“ oder „Kauf per SEPA Lastschriftverfahren“ wird die Kaufpreisforderung an die Financial Management Solutions GmbH (unter der Marke InfinitePay), Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz (im Folgenden „InfinitePay“ genannt) abgetreten. Die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden dabei an die InfinitePay übermittelt. Die Datenübermittlung dient u.a. dem Zweck, dass InfinitePay zur Abwicklung Ihres Einkaufs mit der von Ihnen gewünschten Zahlungsart eine Identitäts- und Bonitätsprüfung durchführen kann. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus dem berechtigten Interesse an einem Angebot von verschiedenen Zahlarten sowie dem berechtigten Interesse am Schutz vor Zahlungsausfall. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhende Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten

durch eine Mitteilung an uns zu widersprechen. Die Datenschutzerklärung von InfinitePay finden Sie hier: <https://www.infinitepay.de/datenschutzhinweise>

Sollten Sie Auskunft über die Verwendung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten erhalten wollen, können Sie sich jederzeit an datenschutz@fms-mainz.de wenden. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss mit der von Ihnen gewünschten Zahlungsart erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass der Vertrag nicht mit der von Ihnen gewünschten Zahlungsart geschlossen werden kann.

23. Weitergabe der Daten an Dritte

Die von der betroffenen Person eingegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die interne Verwendung bei dem für die Verarbeitung Verantwortlichen und für eigene Zwecke erhoben und gespeichert. Innerhalb unseres Hauses erhalten diejenigen internen Stellen bzw. Organisationseinheiten Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Der für die Verarbeitung Verantwortliche kann Subunternehmer einsetzen, um seine Leistungen bereitzustellen und zu erfüllen oder die Weitergabe an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschließlich für eine interne Verwendung, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zuzurechnen ist, nutzt, z.B. im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung; zu Zwecken der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt; soweit externe Dienstleistungsunternehmen Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter oder Funktionsübernehmer verarbeiten (z. B. externe Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, Lettershops, Webseitenmanagement, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Kreditinstitute, Druckereien oder Unternehmen für Datenentsorgung, Kurierdienste, Logistik); aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses des Dritten (z. B. an Behörden, Auskunftsteilen, Inkasso, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter, konzernangehörige Unternehmen und Kontrollinstanzen).

Wir legen Wert darauf, Ihre Daten innerhalb der EU / des EWR zu verarbeiten. Es kann allerdings vorkommen, dass wir Dienstleister einsetzen, die außerhalb der EU / des EWR Daten verarbeiten. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass vor der

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten ein angemessenes Datenschutzniveau, dass mit den Standards innerhalb der EU vergleichbar ist, beim Empfänger hergestellt wird. Dies kann beispielsweise über EU-Standardverträge oder Binding Corporate Rules oder besondere Übereinkommen, deren Regelungen sich das Unternehmen unterwerfen kann, erreicht werden.

24. Rechtliche Verpflichtung zur Verarbeitung

Wie jeder, der sich am Wirtschaftsgeschehen beteiligt, unterliegen auch wir einer Vielzahl von rechtlichen Verpflichtungen. Primär sind dies gesetzliche Anforderungen (z. B. Handels- und Steuergesetze), aber auch ggf. aufsichtsrechtliche oder andere behördliche Vorgaben. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören ggf. die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Archivierung von Daten zu Zwecken des Datenschutzes und der Datensicherheit sowie der Prüfung durch Steuer- und andere Behörden. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

25. Datensicherheit

Um einen unbefugten Zugang oder eine unbefugte Offenlegung zu verhindern, die Richtigkeit der Daten zu gewährleisten und die berechtigte Nutzung der Daten sicherzustellen, haben wir nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO technische und organisatorische Verfahren eingerichtet, um die Daten, die wir online erfragen, zu sichern und zu schützen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

26. Löschung und Sperrung von personenbezogenen Daten

Wir löschen oder sperren die von uns erhobenen personenbezogenen Daten gemäß Art. 17 und 18 DSGVO.

Wir speichern und verarbeiten personenbezogene Daten nur solange, wie dies zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, soweit dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen wir unterliegen, vorgesehen wurde. In diesem Falle erfolgt eine Sperrung der Daten zu anderen Zwecken.

Sobald der Speicherungszweck entfällt oder eine durch die genannten Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig gesperrt oder gelöscht.

27. Fragen und Hinweise

Für die Nutzung unseres Angebots gilt immer die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs online abrufbare Fassung der Datenschutzerklärung. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung aufgrund einer Weiterentwicklung der Website oder geänderter gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben zu ändern oder zu aktualisieren.

Wir bitten unsere Nutzer, sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren. Sofern Sie weitergehende Fragen zum Thema Datenschutz hinsichtlich unseres Angebots haben, können Sie uns über die oben angegebene E-Mailadresse kontaktieren. Wir werden dann versuchen, Ihre Fragen zu beantworten und mögliche Bedenken aus dem Weg zu räumen.

Stand: Januar 2026